

ALGEMENE VOORWAARDEN van Bella Bellissima

Leveringen

We streven ernaar de leveringen binnen 48 uur te verzorgen. Dit is afhankelijk van het bestelmoment en de voorraad bij Bella Bellissima. De schoenen of accessoires zullen we uiterlijk binnen 30 dagen na bestelling leveren. Is dit niet mogelijk (bestelling tijdelijk niet op voorraad) of is er een andere reden voor de vertraging, kan uw bestelling niet of slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt u binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling per e-mail een bericht en heeft u in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. Leveringen worden via DHL verzorgd. Verzending binnen Nederland is gratis. Bij verzending naar België en Duitsland komen er € 10,- verzendkosten bij.

Overeenkomst aankoop

De overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden. Op alle overeenkomsten en geschillen tussen partijen is het Nederlandse recht van toepassing. Alle prijzen staan vermeld in euro's en zijn inclusief BTW. De orderbevestiging verschijnt aan het einde van uw online bestelproces. In de orderbevestiging geven wij aan dat de bestelprocedure succesvol is verlopen en dat wij uw order hebben ontvangen, deze bevestiging kunt u opslaan of printen.

Betaalmogelijkheden

De koper kan betalen via een IDEAL, creditcard, Paypal of onder rembours. IDEAL is online betalen via uw eigen telebankiersysteem thuis. Hierin doen mee ABN-AMRO, Rabobank, Fortis, ING en de SNS bank. Bij creditcard accepteren wij Visa en Mastercard.

Bij alle betaalmethoden (m.u.v. PayPal) maken wij gebruik van de online payment provider Buckaroo. Deze payment provider verzorgt de afhandeling van de transacties. Uw gegevens worden gecodeerd verstuurd via een beveiligde lijn. Als Buckaroo uw betaling ontvangen en gecontroleerd heeft krijgt Bella Bellissima een akkoord voor de transactie en verwerken we uw bestelling. Indien u kiest voor verzending onder rembours gaat dit uiteraard niet op. Alle Creditcard informatie wordt niet opgeslagen in een database en na gebruik direct verwijderd uit onze administratie. Creditcards worden gecontroleerd door de online payment provider Buckaroo. In enkele gevallen kan om aanvullende informatie worden gevraagd.

Retourneren & ruilen

U heeft een zichttermijn van zeven werkdagen, ingaande de dag na ontvangst door of namens de koper. Tijdens de zichttermijn heeft de koper een herroepingrecht, waarbij zij de mogelijkheid heeft om zonder enige verplichting zijnerzijds, de ontvangen schoenen of accessoires te retourneren. U kunt het de schoenen en accessoires gratis retourneren/ verzenden naar ons antwoordnummer.

Retourneren

Na ontvangst en controle van de retourzending wordt het aankoopbedrag minus € 5,- door Bella Bellissima terugbetaald aan de koper binnen 30 dagen. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Zij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het product wenst te behouden. Indien zij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal zij het product met alle geleverde toebehoren – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte instructies.

Ruilen

Bij een ruilverzoek moet duidelijk het nieuwe artikel vermeld worden. Verschillen in aankoopbedrag tussen het teruggestuurde en opnieuw bestelde artikel worden teruggestort of verrekend voordat de nieuwe verzending plaatsvindt. □

Klachten

Ondanks onze kwaliteitsnormen, controle en zorg kan het gebeuren dat u na aankoop een materiaal of productiefout ontdekt. Bella Bellissima raadt daarom aan de geleverde goederen onmiddellijk na ontvangst te checken en de vastgestelde gebreken binnen zeven dagen schriftelijk te melden. Mail de klacht naar klantenservice@bellabellissima.nl. Wij zullen uw klacht binnen 14 dagen in behandeling nemen. Natuurlijk zorgt Bella Bellissima dan voor een passende oplossing. We bieden reparatie aan of u ontvangt een nieuw paar schoenen. Indien niet voorradig kunt u kiezen voor een ander artikel of uw geld retour.

Garantiebepalingen

De algemene garantie is alleen geldig met bon/betalingsbewijs en binnen 6 maanden na aankoop. Gebreken die niet door slijtage veroorzaakt zijn worden vakkundig gerepareerd of indien reparatie niet mogelijk is krijgt u een vervangend paar of in overleg geld terug. Klachten die wij niet vergoeden zijn: slijtage van zolen en hakken, kapotte ritsen en andere door een verkeerd gebruik veroorzaakte gebreken, die de verkoper niet verwijtbaar zijn. “De garantiebepaling geldt onverminderd de rechten en vorderingen die de wet aan de koper toekent.”

Aanbiedingen en prijzen

Aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt. Bella Bellissima is niet gebonden aan haar aanbod indien er sprake is van programmeerfouten in haar website. □□ Kortingscode's vervallen zodra u de bestelling naar ons retourneert en u uw betaalde bedrag terugvordert. Indien u de bestelling ruilt dan gaat de kortingscode door naar de volgende bestelling en zal deze hierbij verrekend worden.

Geschillenregeling

1. Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over een product en/of dienst. Neemt u dan zo snel mogelijk contact met ons op, liefst per e-mail via: klantenservice@Bella Bellissima.nl. Uiterlijk binnen 30 dagen zullen wij op uw klacht reageren.
2. Komen we er samen niet uit, dan kunt u – tegen betaling van € 25,- klachtgeld – uw klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag. Voor nadere informatie over deze Geschillencommissie zie: www.sgc.nl. Deze onafhankelijke commissie doet een uitspraak over het geschil. De uitspraak van de commissie is bindend. Wordt u (gedeeltelijk) in het gelijk gesteld, dan wordt het klachtgeld (gedeeltelijk) aan u terugbetaald.
3. Vorenstaande laat onverlet het recht om een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

Toepasselijk recht

Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

Copyright

Alle rechten voorbehouden. Deze site is bestemd voor eigen of intern gebruik van onze klanten, waarbij het niet is toegestaan de site te verveelvoudigen anders dan door het downloaden en bekijken daarvan op een enkele computer, en/of het printen van een enkele hard copy zonder schriftelijke toestemming van Bella Bellissima. Het is niet toegestaan deze site te framen. Wij achten ons niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de toegang tot of de informatie op enige site die is verbonden of gelinkt van of naar deze site.

Alle woord- en beeldmerken op deze site zijn eigendom van Bella Bellissima, tenzij anders aangegeven. Zonder schriftelijke toestemming van Bella Bellissima is het niet toegestaan gebruik te maken van deze beelden, teksten en merken.

Privacyreglement

Bella Bellissima respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zaken zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. Bella Bellissima zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

Bella Bellissima gebruikt persoonlijke gegevens om de volgende diensten te leveren: Uw persoonsgegevens worden opgenomen in het klantenbestand. Uw gegevens worden gebruikt voor de beoordeling, het aangaan en de uitvoering van de leveringsovereenkomst en het beheren van de daaruit voortvloeiende klantrelatie, waaronder inbegrepen het gericht uitvoeren van marketingactiviteiten door Bella Bellissima of door ons zorgvuldig geselecteerde derden, invordering van verschuldigde bedragen, fraudebestrijding en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Bella Bellissima verstrekt geen gegevens aan derden waardoor uw privacy in het geding komt. Indien u van ons geen commerciële aanbiedingen meer wenst te ontvangen, kunt u dit per e-mail klantenservice@Bella_Bellissima.nl aan ons laten weten.

Bella Bellissima V.O.F.
Tweede Hervendreef 29
5232JA DEN BOSCH
T: 073- 7851372
E: klantenservice@Bella_Bellissima.nl
KvK-nummer: 17265198
BTW-nummer: NL821394290B01